

## Modelcontractvoorwaarden Stroom en Gas

26 december 2016

### 1. Energielevering

Met het NieuweStroom Modelcontract sluit u een contract met NieuweStroom voor de levering van stroom en/of gas. De stroom van het NieuweStroom Modelcontract Energie is gemaakt met gewone energiebronnen, zoals kolen en aardgas. Het NieuweStroom Modelcontract geldt voor gasaansluitingen tot maximaal 40 m<sup>3</sup>(n) per uur en elektriciteitsaansluitingen tot maximaal 3x80 Ampère.

Als u over een slimme meter beschikt en aan NieuweStroom toestemming geeft om uw meterstanden dagelijks uit te lezen, dan kunt u - door in te loggen op uw persoonlijke webpagina - uw stroomverbruik per uur en uw gasverbruik per dag inzien.

### 2. Tarieven en betaling

#### 2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- De tarieven zijn variabel: NieuweStroom kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan NieuweStroom de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

#### 2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website [www.NieuweStroom.nl](http://www.NieuweStroom.nl) onder het kopje Modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert NieuweStroom u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij NieuweStroom.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.NieuweStroom.nl](http://www.NieuweStroom.nl) onder het kopje 'Modelcontract' en na inloggen in Mijn NieuweStroom.

## 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie door NieuweStroom zijn:

- U ontvangt periodiek (standaard is maandelijks per kalendermaand) een voorschotnota voor de levering, die tijdig dient te worden betaald.
- U ontvangt eenmaal per jaar een jaarafrekening
- Bij niet tijdige betaling van een nota wordt u drie maal gratis herinnerd aan tijdige betaling van de openstaande voorschotnota. Daarna worden de werkelijke kosten van incasso van het openstaande bedrag berekend.
- U kunt kiezen voor automatische incasso of voor zelf betalen via overboeking of via iDEAL. De meerkosten voor zelf betalen zijn € 2,42 incl BTW per verzonden nota.

## 3. Looptijd en opzegging

### 3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.2 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw huidige contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u als gewenste startdatum heeft gegeven. U wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

### 3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij NieuweStroom of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, neem dan contact met ons op. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract kunt u bellen naar nummer 088 99 68 686 of u kunt een e-mail sturen aan [klantenservice@nieuwestroom.nl](mailto:klantenservice@nieuwestroom.nl). Wij kunnen u als u dat wilt op een door u gewenst tijdstip terugbellen. Ga naar [www.nieuwestroom.nl/contact](http://www.nieuwestroom.nl/contact) voor de contactmogelijkheden.

## 4. Privacy

NieuweStroom verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan NieuweStroom via de op de website [www.nieuwestroom.nl](http://www.nieuwestroom.nl) genoemde wijze: Door een e-mailbericht aan [klantenservice@nieuwestroom.nl](mailto:klantenservice@nieuwestroom.nl) te zenden, of een voicemailbericht in te spreken op nummer 085 4011470 (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten).

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers,
- Deze NieuweStroom Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en de actuele tariefinformatie op onze website.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt wat is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden