

FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers

versie 1.3

1. Algemene bepalingen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Leverancier en Klant.
- 1.2 Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden gelden bij een FullFlex Contract deze FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers.
- 1.3 De FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers, versie 1.1 treden in werking op 10 maart 2013.
- 1.4 In de gevallen waarin de FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers en de Algemene Voorwaarden gezamenlijk niet in voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

2. Aanvullende begrippenlijst

Actuele Verbruiksgegevens: Verbruiksgegevens van de voorgaande Dag, weergegeven in intervallen van 15 minuten.

Dag: een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00.00 uur en eindigend op 23:59.59 uur.

Doorleveringstarief: het leveringstarief dat geldt indien de Leverancier geen Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens kan ontvangen. *Eerste Leveringsdatum:* de eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk een aanvang neemt.

FullFlex Contract: de Overeenkomst tussen Leverancier en Klant ter zake van de Levering en afname van elektriciteit op basis van deze FullFlex leveringsvoorwaarden.

FullFlex Tarief: een leveringstarief dat ieder uur wordt vastgesteld op basis van de actuele APX-spotmarkt tarieven zoals gepubliceerd op de website www.apxindex.com, vermeerderd met een vaste opslag per kWh.

Saldo: een cumulatief bedrag gebaseerd op alle voorschotten verminderd met alle kosten.

Saldotekort: een situatie waarbij het Saldo negatief is.

Slimme Meter: een NTA8130 goedgekeurde Meetinrichting.

Tariefcategorie: het van toepassing zijnde tarief: FullFlex Tarief, Voorleveringstarief of Doorleveringstarief.

Verbruiksgegevens: vastgestelde omvang van de levering zoals gedefinieerd in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

Voorleveringstarief: het leveringstarief bij aanvang van het FullFlex Contract, dat geldt zolang de Klant niet over een Slimme Meter beschikt.

3. Gegevensbescherming

- 3.1 Leverancier verwerkt (persoons)gegevens van Klant in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketing activiteiten door Leverancier, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Controle Protocol / Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het College bescherming persoonsgegevens.
- 3.2 Indien Klant bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden dan wel het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier kan Klant dit schriftelijk aan Leverancier melden bij NieuweStroom, t.a.v. Customer Service Zakelijk, Postbus 3082, 6202 NB te Maastricht.

4. Meetrichting en uitlezing

- 4.1 Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan de Levering geschiedt.
- 4.2 Leverancier zal, enkel in het geval dat en zolang als de Klant zijn ondubbelzinnige toestemming aan Leverancier heeft verleend voor het dagelijks uitlezen van de meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op zijn Aansluiting, de tarieven als bedoeld in artikel 5.1 lid (i) aanrekenen.

5. Tarieven

- 5.1 De Tariefcategorie wordt bepaald door de aanwezige Meetinrichting op de Aansluiting van de Klant:
 - i. Het FullFlex Tarief geldt indien Leverancier Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Klant heeft ontvangen van de Netbeheerder. Het FullFlex Tarief is voor ieder uur van iedere Dag variabel en is gelijk aan het actuele APX-spotmarkt tarief zoals gepubliceerd op de website www.apxindex.com, vermeerderd met een vaste opslag per kWh.
 - ii. Het Voorleveringstarief geldt indien op de Eerste Leveringsdatum op de Aansluiting van de Klant geen Slimme Meter is geplaatst. Gedurende de periode beginnend op de Eerste Leveringsdatum en eindigend op de datum dat Leverancier voor het eerst Actuele Verbruiksgegevens ontvangt, geldt het klantspecifieke Voorleveringstarief, doch met een maximumduur van drie maanden.
 - iii. Het Doorleveringstarief is het geldende tarief voor alle situaties waarbij het Voorleveringstarief en het FullFlex Tarief niet van toepassing zijn. Het Doorleveringstarief wordt afzonderlijk op het tarievenblad vermeld.

6. Prepaid methodiek: voorschotten, betalingen en saldo

- 6.1 Conform het gestelde in artikel 14.4 van de Algemene Voorwaarden is de Klant periodiek (maandelijks) voorschotten op de jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd aan de Leverancier.
- 6.2 Leverancier registreert de ontvangen voorschotten van de Klant en brengt op deze voorschotten alle kosten voor de desbetreffende periode in mindering teneinde periodiek het Saldo van de Klant te bepalen. De Leverancier zal dit Saldo bijwerken zo vaak als de Leverancier Verbruiksgegevens ontvangt van de Meetinrichting op de Aansluiting van de Klant.
- 6.3 Indien een Saldotekort dreigt, is Leverancier gerechtigd tot het opeisen van een tussentijds aanvullend voorschot teneinde een Saldotekort af te wenden.
- 6.4 De Klant kan het actuele Saldo inzien op het persoonlijke gedeelte van de Klant op de website van de Leverancier.
- 6.5 De Klant zal nimmer de periodiek vastgestelde voorschotbedragen aanmerken als een waarborgsom conform artikel 15.4 Algemene Voorwaarden; over het Saldo wordt geen rente vergoed.

7. Contractbeëindiging door saldotekort

- 1.1 De Leverancier zal bij een (dreigend) Saldotekort meermaals in contact treden met Klant om Saldotekort te voorkomen dan wel op te heffen.
- 1.2 Indien Saldotekort optreedt, geldt dit als een opzegging van rechtswege van de Leveringsovereenkomst door de Klant.
- 1.3 Zodra de klant binnen de opzegtermijn van 30 dagen het Saldo voldoende aanvult, wordt de eerdere opzegging door de Klant van rechtswege nietig en herleeft de bestaande Leveringsovereenkomst ten volle.

8. Conversie

Indien op enige bepaling van het FullFlex Contract, de FullFlex Leveringsvoorwaarden 2012 voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers en/of Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Klant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van het FullFlex Contract, deze FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers en/of de Algemene Voorwaarden.