

FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van gas

versie 2014-08

1. Algemene bepalingen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Leverancier en Contractant, rekening houdend met de uitzonderingen genoemd in artikel 8 van deze leveringsvoorwaarden.
- 1.2 Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden gelden bij een FullFlex Gas contract deze FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van gas.
- 1.3 De FullFlex Leveringsvoorwaarden 2014 voor de levering van gas, versie 2014-08 treden in werking op 1 augustus 2014.
- 1.4 In de gevallen waarin de Leveringsvoorwaarden 2014-08 voor de levering van gas en de Algemene Voorwaarden gezamenlijk niet in voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

2. Aanvullende begrippenlijst

Actuele Verbruiksgegevens: Verbruiksgegevens van de voorgaande Dag. *Dag:* een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00.00 uur en eindigend op 23:59.59 uur.

Eerste Leveringsdatum: de eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.

FullFlex Gas contract: de Overeenkomst tussen Leverancier en Contractant ter zake van de Levering en afname van gas op basis van deze FullFlex Leveringsvoorwaarden.

FullFlex Gas tarief: een leveringstarief dat iedere Dag wordt vastgesteld op basis van de actuele LEBA-spotmarkt tarieven per kWh, na conversie van het aantal verbruikte m³ gas in de werkelijk geleverde energiewaarde, vermeerderd met een vaste opslag per m³.

Gemiddelde FullFlex Gas tarief Het volgens het Profiel van de Aansluiting gewogen gemiddelde FullFlex Gas tarief over een bepaalde periode. Dit tarief geldt als en zolang de Contractant niet over een Slimme Meter beschikt.

LEBA: De London Energy Brokers Association. Dit is het handelsplatform waar de dagprijzen voor gas tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van het gas voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.

Meetverantwoordelijke: Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

Profiel: Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

Regio: Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

Regiotoeslag: De werkelijke kosten per kWh die door de landelijke netbeheerder - GasUnie Transport Services - per regio worden toegerekend voor transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten.

Saldo: een cumulatief bedrag gebaseerd op alle voorschotten verminderd met alle kosten.

Saldotekort: Een situatie waarbij het Saldo negatief is.

Slimme Meter: Een goedgekeurde Meetinrichting welke per Dag Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.

Tariefcategorie: het van toepassing zijnde tarief: FullFlex Gas tarief of het Gemiddelde FullFlex Gas tarief.

Verbruiksgegevens: De vastgestelde omvang van de levering zoals gedefinieerd in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

3. Gegevensbescherming

- 3.1 Leverancier verwerkt (persoons)gegevens van Contractant in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de contractantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketing activiteiten door Leverancier, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier heeft de gegevensverwerking gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 3.2 Indien Contractant bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden dan wel het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier kan Contractant dit schriftelijk aan Leverancier melden bij NieuweStroom, t.a.v. Contractantenservice NieuweStroom, Postbus 3082, 6202 NB te Maastricht.

4. Meetrichting en uitlezing

- 4.1 Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt Contractant voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan de Levering geschiedt.
- 4.2 Leverancier zal, enkel in het geval dat, en zolang als, de Contractant zijn ondubbelzinnige toestemming aan Leverancier heeft verleend voor het dagelijks uitlezen van de meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op zijn Aansluiting, de tarieven als bedoeld in artikel 5.1lid (i) aanrekenen.

5. Tarieven

- 5.1 De Tariefcategorie wordt bepaald door de aanwezige Meetinrichting op de Aansluiting van de Contractant:
 - i. Het FullFlex Gas tarief geldt indien Leverancier Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Contractant heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke. Het FullFlex Gas tarief is voor iedere Dag variabel en is gelijk aan de actuele LEBA-spotmarkt tarieven per kWh, na conversie van het aantal verbruikte m³ gas in de werkelijk geleverde energiewaarde, vermeerderd met een vaste opslag per m³.
 - ii. Het Gemiddelde FullFlex Gas tarief. Dit tarief geldt als en zolang de Contractant niet over een Slimme Meter beschikt.
- 5.2 Naast het in 5.1 genoemde leveringstarief wordt een Regiotoeslag per kWh geleverde energie per Aansluiting toegerekend. Deze is gelijk aan de door de landelijk netbeheerder - GasUnie Transport Services - aan de leverancier per Regio of landelijk doorberekende transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten, zonder verdere opslag door de Leverancier.

6. Prepaid methodiek: voorschotten, betalingen en saldo

- 6.1 Conform het gestelde in artikel 14.4 van de Algemene Voorwaarden is de Contractant periodiek (maandelijks) voorschotten op de jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd aan de Leverancier. Leverancier zal deze periodieke voorschotten iedere periode aanpassen aan de hand van het energieverbruik van de contractant in een eraan voorafgaande periode.
- 6.2 Leverancier registreert de ontvangen voorschotten van de Contractant en brengt op deze voorschotten alle kosten voor de desbetreffende periode in mindering teneinde periodiek het Saldo van de Contractant te bepalen. De Leverancier zal dit Saldo bijwerken zo vaak als de Leverancier Verbruiksgegevens ontvangt van Meetinrichting op de Aansluiting van de Contractant.
- 6.3 Indien een Saldotekort dreigt dan is Leverancier gerechtigd tot het opeisen van een tussentijds aanvullend voorschot teneinde een Saldotekort af te wenden.
- 6.4 De Contractant kan, mits Verbruiksgegevens zijn ontvangen van de Meetinrichting op de Aansluiting, het actuele Saldo inzien op het persoonlijke gedeelte van de Contractant op de website van de Leverancier.
- 6.5 De Contractant zal nimmer de periodiek vastgestelde voorschotbedragen aanmerken als een waarborgsom conform artikel 15.4 Algemene Voorwaarden; over het Saldo wordt geen rente vergoed.

7. Contractbeëindiging door saldotekort

- 1.1 De Leverancier zal bij een (dreigend) Saldotekort meermaals in contact treden met Contractant om Saldotekort te voorkomen dan wel op te heffen.
- 1.2 Indien Saldotekort optreedt, geldt dit als een opzegging van rechtswege van de Leveringsovereenkomst door de Contractant.
- 1.3 Zodra de klant binnen de opzegtermijn van 30 dagen het Saldo voldoende aanvult, wordt de eerdere opzegging door de Contractant van rechtswege nietig en herleeft de bestaande Leveringsovereenkomst ten volle.

8. Afwijkende bepalingen Grootverbruikers

In afwijking van de Algemene Voorwaarden geldt voor Grootverbruikers, zoals gedefinieerd in de Gaswet, dat:

- 8.1 Een lopend contract bij een andere leverancier, waarop deze leveringsovereenkomst aansluit, door de contractant zelf moet worden opgezegd. Eventuele kosten die voortvloeien uit het gedurende enige periode gecontracteerd hebben van meer dan 1 leverancier voor een gasaansluiting zijn verhaalbaar op de contractant.
- 8.2 De geschillencommissie geen uitspraak kan doen, waardoor geschillen aan de bevoegde rechter dienen worden voorgelegd.

9. Conversie

Indien op enige bepaling van het FullFlex Gas contract, de FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van gas en/of Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Contractant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van het FullFlex Gas contract, de FullFlex Leveringsvoorwaarden voor de levering van gas en/of de Algemene Voorwaarden.